



Emmen, 11 augustus 2019.

Privacyverklaring

Schuldennet – Sociaal gevestigd aan de Woerd 10 – 7824 RC te Emmen (Drenthe) – Holland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.schuldennet-sociaal.com> (nl)

De Woerd 10 - 7824 RC – Emmen (Drenthe) – Holland.

Mobiel: 0031 (0) 6 – 4703 6986

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Schuldennet – sociaal verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/- of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoons - gegevens die wij verwerken.

- Voor en achternaam.
- Geslacht.
- Geboortedatum en plaats.
- Adresgegevens.
- Telefoonnummer.
- E-mailadres.
- Overige persoonsgegevens die u zelf verstrekt zoals kopieën loonstrookjes – belastinggegevens – huurcontracten - jaaroverzichten, in correspondentie en telefonisch of via videochat.
- Bankrekeningnummer.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Onze website en/of onze diensten heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via schuldennet-sociaal@outlook.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

Schuldennet – Sociaal verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen;

Wat betreft de incassoactiviteiten;

- Het afhandelen van betalingen.
- Het verzenden van aanmaningen – herinneringen aan uw privéadres.
- Diensten ten behoeve van opdrachtgever/- schuldeiser(s) te kunnen uitvoeren.
- Diensten ten behoeve van ketenpartners zoals Deurwaarders – Juristen – Advocatuur te kunnen uitvoeren.
- Diensten ten behoeve van de rechtbank te kunnen uitvoeren.
- Te beoordelen of de vordering al of niet terecht is.
- Om onderzoek te kunnen verrichten of de vordering al of niet terecht is.
- Te kunnen beoordelen of te maken hebben met de juiste schuldeiser/- schuldenaar.
- Om te kunnen voldoen aan de Belastingwetgeving en de juiste administratie te moeten en te kunnen voeren.
- De opmaak en verzending van afrekeningen betreffende schuldeiser/s – schuldenaar.

Wat betreft schuldhelpverlening:

- Om te kunnen beoordelen of wij te maken hebben met een problematische schuldensituatie.
- Te kunnen beoordelen of wij te maken hebben met de juiste persoon/- aanvrager identiteit.
- Om de solvabiliteit en betalingsverleden van de cliënt op juiste wijze te kunnen onderzoeken.
- Om ten behoeve van collega ketenpartners een plan van aanpak financieringsvoorstel -/ overeenkomst te kunnen opmaken.
- Om de woon/- werksituatie van cliënt op juiste wijze te kunnen controleren.
- Om het juiste inkomen, uitgaven en inkomsten van cliënt op juiste wijze te kunnen controleren.
- Om bij voorlopige voorzieningen/- en lopende procedures ketenpartners, de rechtbank van de juiste gegevens te kunnen voorzien.
- Om de functie als budgetcoach op professionele en integere wijze te kunnen uitvoeren.
- Om te kunnen beoordelen of cliënt al niet reeds eerder gebruik heeft gemaakt van een WSNP regeling /- minnelijk traject, of eventueel failliet is geweest.

Geautomatiseerde besluitvorming:

Schuldennet – Sociaal neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerking besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of – systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Schuldennet – Sociaal) tussen zit. Schuldennet – Sociaal gebruikt de reguliere computerprogramma's of systemen die bekend zijn binnen de particuliere als zowel het midden en klein bedrijf. Dit betreft "Word" – "Excel" "- "Wix" – en facturatie software.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

Schuldennet – Sociaal bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te kunnen realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen;

Adressen ten behoeve van facturaties – herinneringen – aanmaningen – dagvaardingen, 7 jaar. De reden is dat de belastingwetgeving dit voor schrijft en bij boekencontrole de inspectie debiteuren – schuldeisers – schuldenaren moet kunnen herleiden om in te kunnen schatten dat er geen schijnbeheer is gevoerd en er een daadwerkelijke orderportefeuille heeft bestaan.

Personalia en overige gegevens. Deze gegevens worden 3 maanden nadat de zaak/casus is afgehandeld vernietigd en verwijderd. De reden van de 3 maanden bewaartermijn is dat men nog in bezwaar/- beroep kan gaan.

Delen van persoonsgegevens met derden;

Schuldennet – Sociaal verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan de wettelijke verplichting. Met (eventuele) bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Schuldennet – Sociaal blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken;

Schuldennet – Sociaal gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen, op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeurs -instellingen.

Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen;

U heeft het recht om persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Schuldennet – Sociaal en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar schuldennet-sociaal@outlook.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen.

Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Schuldennet – Sociaal wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit

persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

Schuldennet – Sociaal neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via schuldennet-sociaal@outlook.com